



Профилактика конфликтов в образовательной среде



Типы конфликтов:

Внутриличностный конфликт — такой конфликт может возникнуть при низкой удовлетворённости жизнью, друзьями, учебой, отношениями со сверстниками, малой уверенностью в себе и близких людях, а также в связи со стрессом.

Межличностный конфликт — когда люди с различными взглядами, чертами характера совсем не могут ладить друг с другом, в корне различаются их взгляды и цели.

Конфликт между личностью и группой — может возникнуть, если эта личность займет позицию, отличающуюся от позиций группы, например, весь класс срывает урок, а один подросток остается в классе, несмотря на его устойчивую нравственную позицию, его отношения с классом будут конфликтом, так как он идет против мнения группы.

Межгрупповой конфликт — возникает из-за противоречий и идейных установок двух различных групп.

A vertical decorative border on the left side of the page, featuring a repeating pattern of colorful school supplies including pencils, rulers, erasers, and books.

Профилактика конфликтов, несомненно, будет способствовать повышению качества учебного процесса. Ученики и учителя станут тратить интеллектуальные и нравственные силы не на борьбу с оппонентами, а на свою основную деятельность.

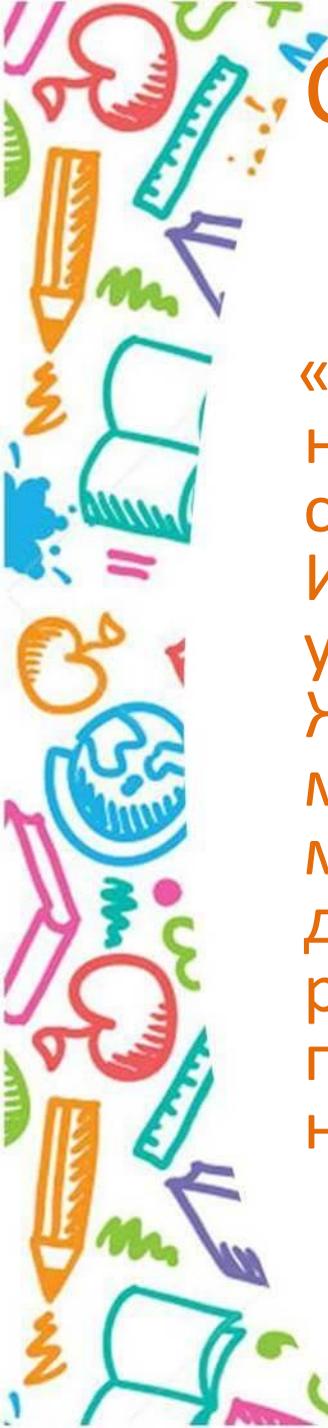


- **Своевременные профилактические меры весьма положительно влияют на психологическое и физическое здоровье учеников и учителей.**
- **Именно в школе у ребенка, подростка формируются навыки разрешения противоречий в межличностном взаимодействии.**

- 
- Под **конфликтом** понимают наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

Схема противоречий в системе образования





Специфика конфликтов в системе «ученик - учитель»

«Когда два человека конфликтуют, неправ тот из них, кто умнее». Умный должен уметь защитить свои интересы и интересы дела без конфликтов. Исходя из этого, в конфликтах учеников с учителями чаще всего неправы последние. Житейский опыт ученика, объем его знаний, мировоззрение, навыки общения с окружающим миром гораздо меньше, чем у учителя. Педагог должен научиться оставаться выше конфликта и разрешать естественные и неизбежные проблемы во взаимоотношениях с учениками без негативных эмоций (лучше — с юмором).

Классификация конфликтов в системе «ученик - учитель»

1

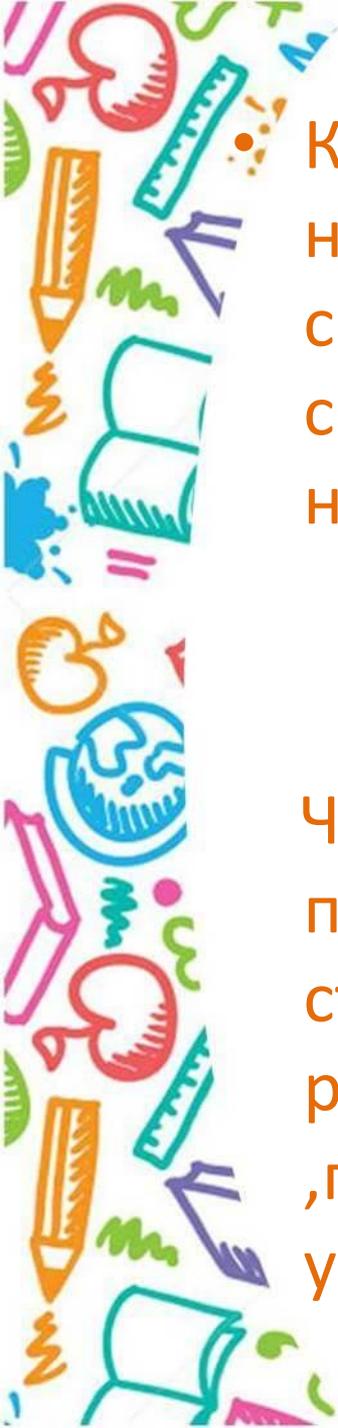
**Конфликты
действия**

2

**Конфликты
поведения**

3

**Конфликты
отношения**

- 
- Конфликты действия и поведения связаны с неприятием учениками школьных правил и своих обязанностей. Психолог в сотрудничестве с учителем может напоминать о необходимости выполнения правил учениками.

Чтобы предотвратить конфликты отношений, психологу необходимо работать с обеими сторонами системы «учитель – ученик» - развивать навыки конструктивного общения ,повышать коммуникативную компетентность, уровень эмпатии учителей и учеников.

Причины конфликтов между педагогами

1

Высокий уровень
взаимосвязи
в педагогической
деятельности

2

Преимущественно
женский состав
педагогического
коллектива

3

Социально –
экономическое
давление
окружающей среды



- Опытный педагог понимает деструктивные последствия конфликтов и имеет навыки неконфликтного разрешения проблем. Психолог может ускорить процесс накопления опыта учителем, занимаясь просвещением педагогов.
- Чаще всего причиной конфликтов у учителей является неудобное расписание уроков и значительные затраты времени на дела, не имеющие непосредственного отношения к обучению и воспитанию школьников. Нередко бывают конфликты, связанные с учебной нагрузкой. Психолог не может оставить без внимания работу с администрацией школы(ненавязчиво).

Особенности педагогических конфликтов

Различное понимание событий и их причин участниками (конфликт «глазами педагога» и «глазами ученика» видится по-разному), поэтому учителю не всегда легко понять глубину переживаний ученика, а ученику - справиться со своими эмоциями.

Профессиональная позиция педагога в конфликте обязывает взять на себя инициативу в его разрешении и на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности. Всякая ошибка педагога при разрешении конфликта порождает новые ситуации и конфликты, в которые включаются и другие участники - ученики, педагоги, администрация, родители.





Причины конфликтов между учениками

- борьба за авторитет
- соперничество
- обман, сплетни
- оскорбления
- обиды
- враждебность к любимым ученикам учителя
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)



Конфликты подростков с родителями

- Конфликт неустойчивости родительского отношения;
- Конфликт сверхзаботы;
- Конфликт неуважения прав на самостоятельность;
- Конфликт отцовского авторитета.



Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций:

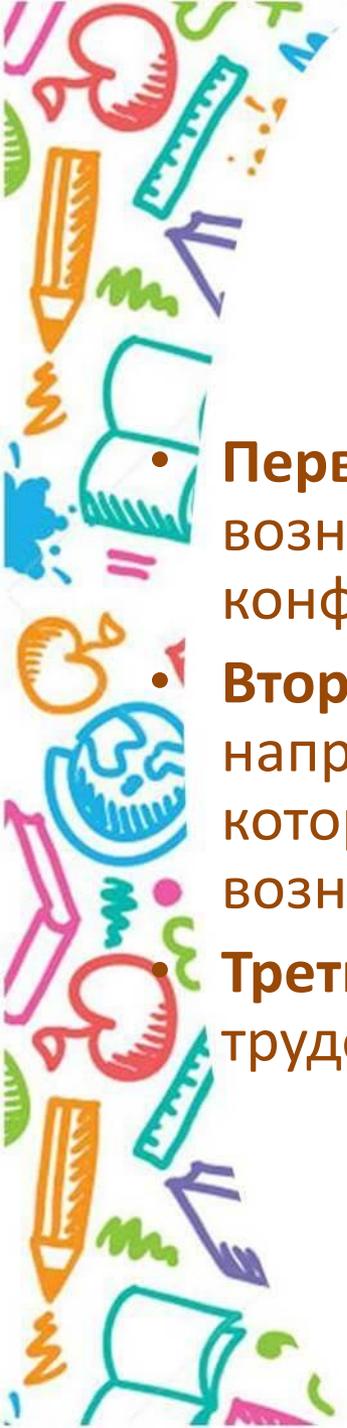
- 1) установить действительных участников конфликтной ситуации;
- 2) изучить, насколько это возможно, их мотивы, цели, способности, особенности характера;
- 3) изучить существовавшие ранее до конфликтной ситуации межличностные отношения участников конфликта;
- 4) определить истинную причину возникновения конфликта;
- 5) изучить намерения, представления конфликтующих сторон о способах разрешения конфликта;

- 
- б) выявить отношение к конфликту лиц, не участвующих в конфликтной ситуации, но заинтересованных в его позитивном разрешении;
 - 7) определить и применить способы разрешения конфликтной ситуации, которые:
 - а) были бы адекватны характеру его причин;
 - б) учитывали бы особенности лиц, вовлеченных в конфликт;
 - в) носили бы конструктивный характер;
 - г) соответствовали целям улучшения межличностных отношений и способствовали бы развитию коллектива



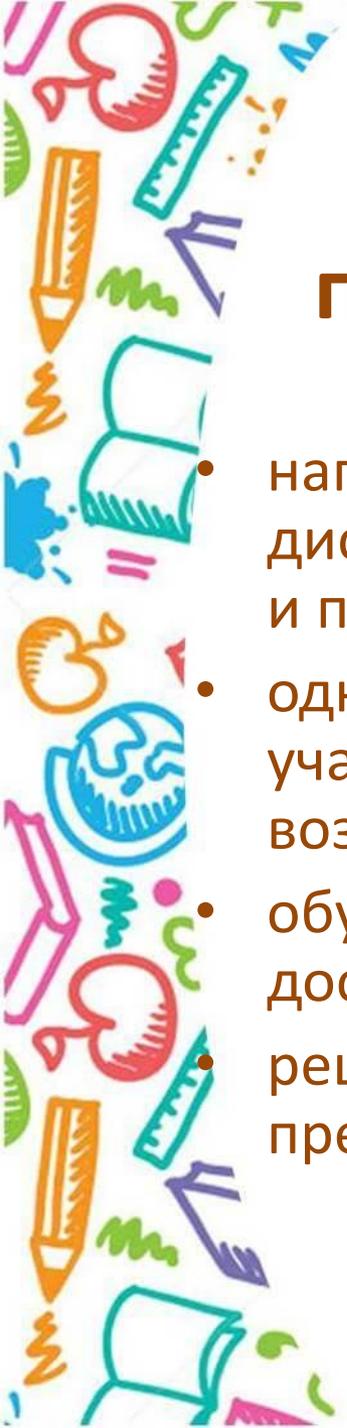
Условия для успешного конструктивного разрешения конфликта

- объективность при рассмотрении,
- умение рефлексировать в конфликте,
- сосредоточение внимания на предмете конфликта и на интересах, а не на позициях и личностных особенностях,
- недопущение преждевременных выводов,
- взаимная положительная оценка оппонентов,
- владение партнерским стилем общения.



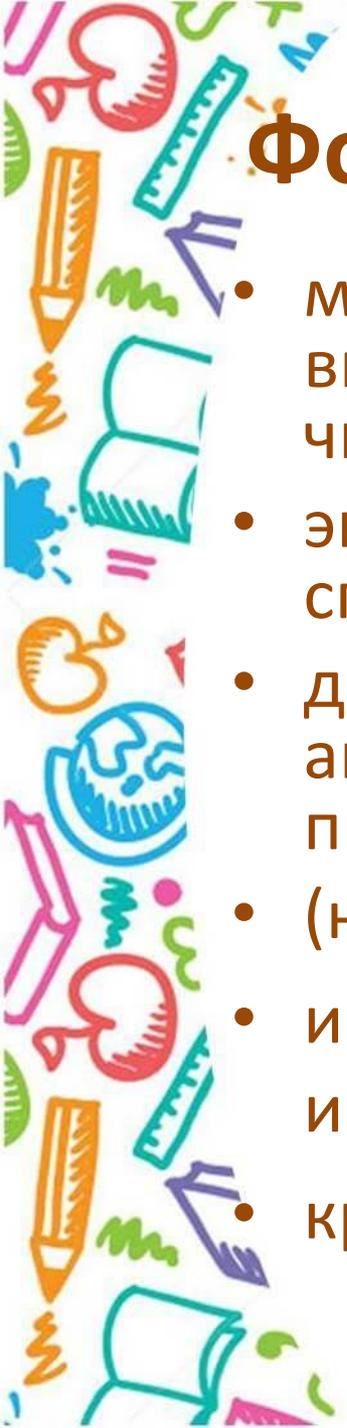
Виды профилактической деятельности:

- **Первичная профилактика** - система мер предупреждения возникновения и воздействия факторов риска развития конфликтной ситуации.
- **Вторичная профилактика** - комплекс мероприятий, направленных на устранение выраженных факторов риска, которые при определенных условиях могут привести к возникновению, обострению конфликтной ситуации.
- **Третичная профилактика** имеет целью социальную, трудовую, психологическую реабилитацию



Условия эффективности профилактической деятельности

- направленность на искоренение источников дискомфорта как в самом ребёнке, так и в социальной и природной среде и
- одновременно на создание условий для приобретения учащимися необходимого опыта для решения возникающих проблем;
- обучение ребенка новым навыкам, которые помогают достичь поставленных целей или сохранить здоровье;
- решение еще не возникших проблем, предупреждение их возникновения.



Формы профилактики конфликтов

- массовые мероприятия - организации внеучебной деятельности с максимальным числом участников;
- экскурсии (занятие общим делом помогает сплотить коллектив);
- диспуты - коллективное публичное обсуждение актуальных научных тем или социальных проблем
- (например, «Конфликты: нужны или нет» и др.);
- интеллектуальный марафон - разновидность интеллектуальных игр;
- кружки, секции - объединения по интересам



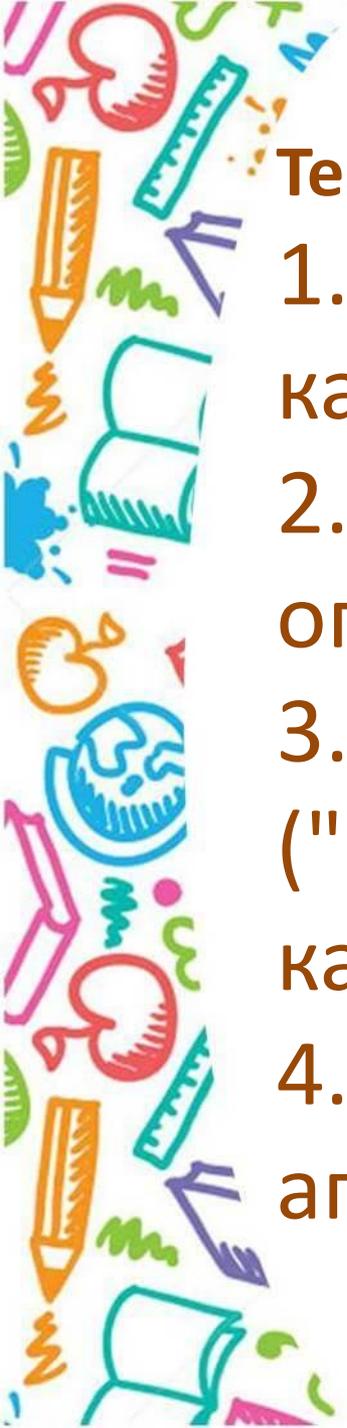
Памятка учителю по профилактике межличностных конфликтов

- 1. Помните, что конфликты гораздо легче предупредить, чем завершить.
- 2. Постоянно учитесь контролировать свои негативные эмоции.
- 3. Никогда не выясняйте отношения с администрацией школы, коллегами и родителями школьников в присутствии учеников.
- 4. Не стремитесь радикально, быстро, «лобовыми» методами переделывать учеников
- 5. Смех способен предотвратить многие конфликты.
- 6. Создавайте высоконравственную атмосферу в классе.
- 7. Постоянно учитесь без каких-либо условий любить, уважать всех, начиная с себя.

Поведение родителей в конфликте будет конструктивным, если:

- Всегда помнить об индивидуальности ребёнка;
- Учитывать, что каждая новая ситуация требует нового решения;
- Стараться понять требования ребёнка;
- Помнить, что для перемен нужно время;
- Противоречия воспринимать, как факторы нормального развития;
- Проявлять постоянство по отношению к ребёнку;
- Чаще предлагать выбор из нескольких альтернатив;
- Одобрять варианты конструктивного поведения;
- Совместно искать выход путём перемены в ситуации;
- Уменьшать число «нельзя» и увеличивать число «можно»;
- Ограниченно применять наказание, соблюдая при этом справедливость и необходимость;
- Дать возможность почувствовать неизбежность негативных поступков;
- Больше поощрять морально, а не материально;
- Использовать положительный пример других детей и родителей.





Тестовые задания:

1. Переплетите пальцы рук и заметьте, какой палец оказывается сверху.
2. Прицельтесь, выбрав мишень, и определите, какой глаз у Вас ведущий.
3. Переплетите на груди руки ("наполеоновская поза") и заметьте, какая рука окажется сверху.
4. Проверьте, какая рука при аплодировании оказывается сверху.

Тест «Деревья»

